

A1. A jelen feltételekről

1. Amikor Ön a Foglalást befejezi, elfogadja a jelen Feltételeket és minden egyéb feltételt, amelyet Önnel a foglalási folyamat során közölnek.
2. Ha a jelen Feltételek bármely része érvénytelen vagy végrehajthatatlan (vagy azzá válik):
 - akkor is a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben érvényesítésre kerül
 - Önt továbbra is köti a Feltételek minden egyéb rendelkezése.
3. A jelen Feltételek angol nyelvű változata az eredeti. Ha a Feltételekkel kapcsolatban bármilyen vita merül fel, vagy bármilyen eltérés van az angol és az egyéb nyelvű Feltételek között, az angol nyelvű Feltételek az irányadók. (A nyelvet az oldal tetején tudja megváltoztatni.)

A2. A Platformunk

1. A Platformunk szolgáltatása során észszerű gondossággal járunk el, de nem tudjuk garantálni, hogy azon minden adat pontos (az információkat a Szolgáltatóktól kapjuk). A jogszabály által megengedett mértékben nem felelünk semmilyen hibáért, megszakításért vagy hiányzó információért – bár mindent megteszünk, hogy ezeket a lehető leghamarabb kijavítsuk/orvosoljuk.
2. Előfordulhat, hogy a Foglalás megtételéhez létre kell hoznia egy fiókot. Kérjük, győződjön meg róla, hogy minden adata (beleértve a fizetési és elérhetőségi adatokat is) helyes és naprakész, különben előfordulhat, hogy az Utazási élmény(ek)hez nem tud hozzáférni. Ön felelős mindenért, ami a Fiókjával történik, ezért kérjük, ne engedje, hogy más is használja, a felhasználónevét és jelszavát pedig tartsa titokban.
3. Megmutatjuk Önnek az elérhető ajánlatokat, az Ön számára (szerintünk) megfelelő nyelven. Bármikor válthat másik nyelvre.
4. Hacsak másképp nem jelezzük, a Platform használatához legalább 16 évesnek kell lennie.

A3. Értékeink

1. Ön:
 - betartja az alkalmazandó jogszabályokat
 - együttműködik a csalás és pénzmosás elleni ellenőrzésekben, amelyeket el kell végeznünk
 - nem használja a Platformot arra, hogy kellemetlenséget okozzon vagy hamis Foglalásokat végezzen
 - az Utazási élményt és/vagy a Platformot rendeltetésszerűen használja
 - nem okoz kellemetlenséget vagy kárt, és nem viselkedik helytelenül a Szolgáltató személyzetével (vagy egyébként bárki mással) szemben.

A4. Árak

1. A Foglalás megtételével Ön vállalja, hogy az Utazási élmény költségeit, beleértve az esetlegesen felmerülő díjakat és adókat, megfizeti.
2. Előfordulhat, hogy a feltüntetett árak egy részét a legközelebbi egész számra kerekítettük. Az Ön által fizetendő ár az eredeti, „nem kerekített” áron fog alapulni (bár a tényleges különbség amúgy is csekély lesz).
3. A nyilvánvaló hibák és nyomtatási hibák nem kötelező érvényűek. Például: ha az Ön foglalása alulértékelt és a Talun Kapu Kft. által meghatározott, jogosult a foglalások megszüntetésére. Ha egy

lakosztályt tévedésből alacsonyabb összegért ajánlottak fel, egyszerűen lemondhatjuk a Foglalást, és visszatérítjük az Ön által fizetett összeget.

A5. Fizetés

1. Egyes termékek/szolgáltatások esetében a Szolgáltató Előrefizetést és/vagy az Utazási élmény során történő fizetést igényel.

- Ha mi szervezzük az Ön fizetését, mi (vagy bizonyos esetekben az Ön fizetése kezdeményezésének országában működő társult vállalkozásunk) leszünk felelősek fizetésének kezeléséért és tranzakciójának a Szolgáltatónkkal történő lebonyolításának biztosításáért. Ebben az esetben az Ön fizetése az „esedékes és fizetendő” ár végleges kiegyenlítését jelenti.
- Ha a díjat a Szolgáltató számítja fel Önnek, ez általában személyesen történik az Utazási élmény megkezdésekor, de az is előfordulhat (például), hogy a foglaláskor megterhelik a hitelkártyáját, vagy akkor fizet, amikor a Szálláshelyről kijelentkezik. Ez a Szolgáltató Előrefizetési szabályzatától függ, amelyet a foglalási folyamat során közölnek Önnel.

2. Ha a Szolgáltató Előrefizetést kér, azt a Foglaláskor vonhatja le vagy zárolhatja előzetesen, és előfordulhat, hogy az nem visszatérítendő. Ezért mielőtt foglalna, kérjük, ellenőrizze a Szolgáltató Előrefizetési szabályzatát (a foglalási folyamat során elérhető), amelyet mi nem befolyásolunk, és amelyért nem vagyunk felelősek.

3. Ha csalásról vagy Fizetési módjának jogosulatlan használatáról van tudomása, vagy annak gyanúja merül fel, kérjük, lépjen kapcsolatba fizetési szolgáltatójával, aki fedezheti az ebből eredő költségeket, esetleg önrész levonásával.

4. Ha a Platformon kiválasztott pénznem nem egyezik meg a Szolgáltató pénznemével, előfordulhat, hogy:

- az árakat az Ön saját pénznemében jelenítjük meg
- felajánljuk Önnek a Saját pénznemben történő fizetés lehetőségét.
- Átváltási árfolyamunkat a fizetés során, a Fiókja Foglalási adataiban, vagy (ha nincs Fiókja) az általunk küldött e-mailben láthatja. Ha bármely ilyen szolgáltatással kapcsolatban díjat számítunk fel Önnek, a díjat az Európai Központi Bank átváltási árfolyamaihoz mért százalékos értékkel kifejezve találja. A kártyakibocsátó Önnek külföldi tranzakciós díjat számíthat fel.

5. Fizetési mód adatait jövőbeli tranzakciókhoz az Ön hozzájárulásának begyűjtése után tároljuk.

A6. Szabályzatok

1. Amikor Ön Foglalást végez, elfogadja a foglalási folyamat során megjelenő vonatkozó szabályzatokat. Az egyes Szolgáltatók lemondási szabályzatát és minden egyéb szabályzatot (életkori követelményekről, biztosítékról/biztonsági letétéről, csoportos Foglalások esetén felárról, pótágyakról, reggeliről, háziállatokról, elfogadott kártyákról stb.) megtalálja a Platformunkon: a Szolgáltató információs oldalain, a foglalási folyamat során, az apró betűs résznél és/vagy a visszaigazoló e-mailben vagy a jegyen (ha van ilyen).

2. A Foglalás lemondása vagy távolmaradás esetén a lemondási/távolmaradás díj és bármely visszatérítés a Szolgáltató lemondási/távolmaradási szabályzatától függ.

3. Egyes Foglalások nem mondhatók le ingyenesen, míg mások csak egy bizonyos időpontig mondhatók le ingyenesen.

4. Ha Ön úgy foglal le egy Utazási élményt, hogy előre fizet (beleértve az összes árösszetevőt és/vagy adott esetben a biztonsági letétet), a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül törölheti a foglalást, ha a fennmaradó összeget a megadott időpontban nem tudja beszedni. Ha így tesznek, akkor az Ön által befizetett, nem visszatérítendő összegeket csak saját belátásuk szerint térítik vissza. Az Ön felelőssége, hogy a fizetés időben megtörténjen (hogy bankjának, bankkártyájának vagy hitelkártyájának adatai helyesek legyenek, és hogy elegendő pénz legyen a számláján).

5. Ha úgy gondolja, hogy nem fog időben megérkezni, kérjük, lépjen kapcsolatba a Szolgáltatójával, és tájékoztassa, hogy mikor számíthatnak Önre, hogy foglalását ne töröljék. Ha késik, nem vállalunk felelősséget a következményekért (például a Foglalása lemondásáért, vagy a Szolgáltató által esetlegesen felszámított díjakért).

6. A Foglalást végző személyként Ön felel a csoport minden tagjának (az Utazási élménnyel kapcsolatos) cselekedetéért és viselkedéséért. Ön felelős azért is, hogy engedélyt szerezzen be tőlük, mielőtt megadja nekünk személyes adataikat.

A7. Adatvédelem és sütik

1. Ha szálláshelyet foglal, kérjük, tekintse meg az Adatvédelemre és sütikre vonatkozó irányelveinket, ahol további információkat talál az adatvédelemről, a sütikről, valamint arról, hogyan léphetünk kapcsolatba Önnel és hogyan kezeljük személyes adatait.

A8. Akadálymentességgel kapcsolatos kérések

1. Ha bármilyen akadálymentességgel kapcsolatos kérése van:

- a Platformunkkal és/vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal
- az Utazási élményével kapcsolatban (kerekeszéssel való megközelíthetőség, akadálymentesített kád stb.), kérjük, forduljon a Szolgáltatóhoz.

A9. Szellemi tulajdonjogok

1. Eltérő rendelkezés hiányában a Platformunkra vonatkozó minden jog (technológia, tartalom, védjegyek, megjelenés stb.) a Talun Kapu Kft. (vagy annak licencadói) tulajdonát képezi, és a Platformunk használatával Ön beleegyezik, hogy azt kizárólag rendeltetésszerűen és az alábbi A14.2 és A14.3 bekezdésekben meghatározott feltételek betartásával teszi.

2. A Talun Kapu Kft. vagy licencadóinak írásos engedélye nélkül tilos a Platformon található dolgokat figyelni, másolni, feltérképezni, letölteni, reprodukálni vagy egyéb módon kereskedelmi célokra felhasználni.

3. Figyelemmel kísérik a Platformunk minden látogatását, és bárkit (és bármilyen automatizált rendszert) letiltunk, akiről azt gyanítjuk, hogy:

- indokolatlanul sok keresést végez
- bármilyen eszközt vagy szoftvert árák vagy egyéb információk gyűjtésére használ
- bármi olyat tesz, ami a Platformunkat indokolatlanul megterheli.

4. Bármilyen képnek a Platformunkra (például egy értékeléssel) történő feltöltésével Ön megerősíti, hogy az a szempontjainknak megfelel és hogy:

- a valóságnak megfelel (például nem változtatta meg a képet, vagy nem egy másik szállásról készült képet töltött fel)

- nem tartalmaz vírust
- jogosult azt velünk megosztani
- jogosultak vagyunk azt a platformunkon és további kereskedelmi célokra (beleértve a promóciós célú felhasználást is), mindenhol, örökre felhasználni (ha Ön tudatja velünk, hogy nem használhatjuk tovább, az ilyen észszerű kéréseket megfontoljuk)
- nem sérti más emberek magánélethez való jogát
- Ön teljes felelősséget vállal a Talun Kapu Kft.-vel szemben ezzel kapcsolatban támasztott jogi igényekért.

A10. Mit tegyek, ha valami rosszul alakul?

1. Ha kérdése vagy panasa van, kérjük, forduljon a Talun Kapu Kft.-hez. Ezt megteheti telefonon, email-ben vagy a weboldalon. Segíthet nekünk abban, hogy a lehető leggyorsabban segíthessünk Önnek – az alábbi információk megadásával:

- az Ön kapcsolattartói adatai, telefonszáma és a Foglalás megtételekor használt e-mail címe
- a probléma összefoglalása, beleértve azt is, hogyan szeretne segítséget kapni tőlünk
- igazoló dokumentumok (bankszámlakivonat, fényképek, nyugták stb.)

2. Minden kérdést és panaszt nyilvántartásba veszünk, és a legsürgősebbeket a legmagasabb prioritással kezeljük.

A11. Az elfogadhatatlan magatartás elleni intézkedések

1. Jogunkban áll megakadályozni, hogy Ön bármilyen Foglalást végezzen, valamint törölni a már megtett Foglalásokat és/vagy leállítani a Platformunk, az Ügyfélszolgálatunk és/vagy a Fiókja Ön általi használatát. Természetesen ezt csak akkor tesszük meg, ha véleményünk szerint jó okunk van rá – például:

- csalás vagy visszaélés
- az Értékeinknek vagy az alkalmazandó jogszabályoknak és egyéb szabályozásnak való meg nem felelés
- nem megfelelő vagy jogellenes viselkedés (például erőszak, fenyegetés vagy a magánélet megsértése) velünk, bármelyik céggel, amellyel együtt dolgozunk, vagy egyébként bárki mással szemben.

2. Ha emiatt lemondjuk a Foglalást, Ön nem jogosult visszatérítésre. Elmondhatjuk Önnek, hogy Foglalását miért töröltük, kivéve, ha a tájékoztatás (a) sértené az alkalmazandó jogszabályokat és/vagy (b) megakadályozná vagy hátráltatná a csalás vagy egyéb jogellenes tevékenység felderítését vagy megelőzését. Ha úgy gondolja, hogy helytelenül töröltük a Foglalását, kérjük, lépjen kapcsolatba a Talun Kapu Kft.-vel.

A12. Felelősségkorlátozás

1. A kötelező erejű fogyasztóvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben csak azokért a költségekért vállalunk felelősséget, amelyek Önnél a mi hibánk közvetlen következményeként merülnek fel. Ez azt jelenti, hogy a jogszabály által megengedett mértékben nem vállalunk felelősséget (például):

- közvetett veszteségért vagy közvetett kárért
- a Szolgáltatóra vonatkozó pontatlan információkért
- a Szolgáltató vagy egyéb üzleti partner termékéért, szolgáltatásáért vagy tevékenységéért

- az e-mail cím, telefonszám vagy hitelkártyaszám hibájáért (kivéve, ha ez a mi hibánk)
- vis maiorért vagy a befolyásunkon kívül álló eseményért.

2. Ha Ön a jelen Feltételeket és/vagy a Szolgáltató feltételeit megszegi, a jogszabály által megengedett mértékben:

- nem felelünk az Önnél emiatt felmerülő költségekért, és
- nem jogosult visszatérítésre.

3. A jogszabály által megengedett mértékig mi vagy bármelyik Szolgáltató legfeljebb a Foglalásának költsége erejéig vállal felelősséget (akár egy eseményért, akár egy sor kapcsolódó eseményért), ahogyan az a visszaigazoló e-mailben szerepel.

4. A jelen feltételekben semmi sem korlátozza felelősségünket a saját (i) halálhoz vagy személyi sérüléshez vezető gondatlanságunkkal, vagy (ii) csalásunkkal és csalárd megtévesztésünkkel kapcsolatban, illetve ugyanez megfelelően igaz a Szolgáltató felelősségére is.

5. (A jelen Feltételekben kifejezetten megfogalmazottakon felül) a Szolgáltatók termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban semmilyen ígéretet nem teszünk. A helyes döntés(ek) meghozatala teljes mértékben az Ön felelőssége.

6. Csak hogy egyértelművé tegyük: a jelen Feltételekben semmi sem jogosít fel a Szolgáltatón kívül egyéb harmadik felet semmire.

7. Előfordulhat, hogy Önt kötelező erejű fogyasztóvédelmi jogszabályok védik, amelyek olyan jogokat garantálnak Önnek, amelyeket egyetlen vállalat feltételei sem írhatnak felül. Ebben az esetben felelősségünket nem csak a jelen Feltételek, hanem az alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályok is meghatározzák.